

Reglement buitenschoolse opvang (BSO)

- De BSO is gedurende de schoolweken open vanaf de eerste eindtijd van de scholen behorende bij de betreffende locatie. De ochtendgroep (bij gebruik BSO) is tijdens de schoolweken van 7.00 tot 8.30 uur open. Wij verzoeken u uw kind(eren) vóór 8.00 uur te brengen.
In de schoolvakanties en voor de specifieke vakantieopvang zijn de tijden van 7.00 tot 18.30 uur. Wilt uw kind brengen vóór 9.30 uur in verband met het plannen van bijzondere activiteiten in de vakantieperiodes.
- Op woensdag en in de vakanties nemen de kinderen zelf een lunchpakketje van thuis mee. De pedagogisch medewerkers zorgen voor drinken.
- De BSO is gedurende de schoolvakanties geopend met uitzondering van:
 - volgens de CAO-kinderopvang vastgestelde sluitingsdagen;
 - erkende nationale feestdagen;
 - de vrijdag na Hemelvaartsdag;
 - twee weken gedurende de zomervakantie.Een overzicht van de sluitingsdagen ontvangt u voorafgaand aan het volgend schooljaar. Deze zijn ook na te lezen op onze website.
- Uw kind mag, op verzoek, twee weken vóór de officiële ingangsdatum komen wennen op de groep. Wij willen u en uw kind de gelegenheid bieden kennis te maken met de groepsleiding en te laten wennen aan de nieuwe omgeving. De duur van de gewenningsperiode is gemiddeld twee uur per dagdeel met een maximum van twee dagdelen, een en ander in overleg met de groepsleiding.
- Als uw kind niet naar de opvang komt, moet u hem/haar te allen tijde afmelden. Dit doet u bij voorkeur via onze website (vóór 12.00 uur. Op woensdag vóór 11.30 uur). Na dit tijdstip kunt u uw kind rechtstreeks afmelden bij de groepsleiding van uw locatie. Dit kan ná 14.00 uur. Afmelden tijdens schoolvakanties kan ook direct bij de groepsleiding. Om te kunnen afmelden heeft u uw afmeldnummer nodig.
- Bij extreme weersomstandigheden (zoals ijzel) kunnen we het vervoer van uw kind niet regelen. U wordt hiervan 's morgens vóór 8.00 uur telefonisch door de groepsleiding op de hoogte gesteld.
- De kinderen worden tot hun negende jaar onder begeleiding van een pedagogisch medewerker van en naar school gehaald en/of gebracht. Vanaf het negende jaar komen kinderen in principe zelfstandig naar de opvang. Voorafgaand aan het moment waarop het kind alleen van en naar de opvang gaat reizen vindt een gesprekje tussen ouder/verzorger en de groepsleiding plaats. Daarin worden zaken als wettelijke aansprakelijkheid en de verantwoordelijkheden schriftelijk vastgelegd. Uitzonderingen op deze regel zijn ter beoordeling van de groepsleiding.
- De wettelijke aansprakelijkheid van Kinderopvang Purmerend ten aanzien van een kind, dat niet langer onder begeleiding van onze medewerkers van en naar de opvang reist, gaat in wanneer het kind zich op de opvang heeft gemeld. Wanneer uw kind van u zelfstandig naar huis mag, moet u dit schriftelijk door middel van ondertekening aan ons kenbaar te maken.
- Als kinderen naar het speciaal onderwijs gaan, moeten ouders er zelf voor zorgen dat het kind op de BSO komt. Dit is van toepassing indien uw kind gebruik maakt van een BSO die niet gekoppeld is aan een school voor speciaal onderwijs.
- We hebben een reglement voor het te laat afhalen van kinderen door ouders. Er is een boetesysteem na vijf keer te laat ophalen. U ontvangt een boete van € 50,- voor de eerste 15 minuten. Daarna voor elk kwartier dat u kind te laat wordt opgehaald, een bedrag van € 10,- per kwartier. Uiteraard ontvangt u voor wij tot een boete overgaan, schriftelijke waarschuwingen.

- Mocht u besluiten uw kind over te plaatsen naar een andere basisschool, heeft dit mogelijk tot gevolg dat uw kind wordt overgeplaatst naar een andere BSO die is gekoppeld aan de nieuwe school van uw kind. Houdt u rekening met mogelijke wachtlijsten voor deze opvang!
- Op sommige locaties wordt gebruik gemaakt van busjes om de kinderen van school naar de BSO te brengen. Deze busjes zijn gekoppeld aan genoemde locaties en kunnen wij niet inzetten om kinderen (tijdelijk) naar een andere BSO te brengen.
- Een ziek kind (met koorts hoger dan 38,5 graden of met een besmettelijke ziekte) mag niet gebracht worden. Ten aanzien van besmettelijke ziekten, zoals diarree of waterpokken, hanteren we de voorschriften van de GGD. Als uw kind op de opvang ziek wordt, nemen we telefonisch contact met u op. In noodgevallen zullen we zelf met uw kind een huisarts of de eerste hulp post bezoeken. Het is belangrijk dat we een noodtelefoonnummer in Purmerend hebben voor het geval u zelf niet telefonisch bereikbaar bent.
- De dagen dat u uw kind kunt brengen liggen vast in de met u afgesloten kinderopvangovereenkomst. Als de groep het toelaat mag u bij wijze van uitzondering uw kind op een andere dag brengen. De groepsleiding beslist mede op basis van de leidster/kind ratio en de groepssamenstelling of aan uw verzoek kan worden voldaan. Deze dag wordt door ons in rekening gebracht. Echter, wanneer u uw kind binnen dezelfde werkweek of de week daarop volgend op een andere dag van de overeenkomst niet laat opvangen, is het een ruildag waaraan geen kosten zijn verbonden. Het is niet mogelijk te ruilen met de dagen zoals opgenomen in artikel 3 Lid 1. van de kinderopvangovereenkomst. Bij calamiteiten kunt u contact opnemen met de teamleider van de BSO.
- Bij wijzigingen van uw adres en/of telefoonnummer dient u zowel de groepsleiding als de administratie zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Voor overige vragen en/of wijzigingen kunt u een e-mail sturen naar info@kinderopvangpurmerend.nl of bellen met het centraal bureau: 0299-46 10 11.
- De persoonsgegevens van ouders/verzorgers en kinderen, die Kinderopvang Purmerend van u en uw kind(eren) vraagt en vastlegt, worden behandeld en bewaard conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Als ouder/verzorger heeft u recht op inzage in deze gegevens.
- In bijzondere dan wel bedreigende situaties kan de opvang van uw kind direct worden beëindigd, een en ander ter beoordeling van de directie.
- Kinderen worden op volgorde van inschrijfdatum geplaatst. Tweede en volgende kinderen uit één gezin hebben voorrang zolang één kind uit het gezin gebruik maakt van één van onze kinderdagverblijven of buitenschoolse opvangvoorzieningen. Plaatsingsverzoeken voor kinderen met een sociale en/of medische indicatie worden met voorrang in behandeling genomen.
- Binnen al onze voorzieningen kunnen de ouders worden vertegenwoordigd middels een zogenaamde oudercommissie. Naast het meedenken en adviseren ten aanzien van de algemene gang van zaken binnen de BSO organiseren zij in samenwerking met de pedagogisch medewerkers diverse nevenactiviteiten zoals ouderavonden, festiviteiten e.d. voor de ouders en/of kinderen.
- Binnen de voorzieningen van Kinderopvang Purmerend mag niet gerookt worden. Ook huisdieren kunnen bij halen en/of brengen van de kinderen niet worden toegelaten.
- Als u breder geïnformeerd wenst te worden over het welbevinden van uw kind op de BSO, of om andere redenen een gesprek wenst te hebben met één van de pedagogisch medewerkers, kunt u hiervoor altijd apart een afspraak maken. Wij zijn u graag van dienst.
- Kinderopvang Purmerend heeft een formele klachtenprocedure. Het protocol kunt u opvragen bij het centraal bureau via telefoonnummer 0299 461011.